

焙乐道线上商城常见问题



Q: 焙乐道线上商城和传统的人工下单有什么区别？

A: 焙乐道线上商城可以帮助您轻松实现线上一键下单、更有手机微信端下单及 Excel 一键上传等便捷功能；同时可视化界面让您全面了解 Puratos 全系产品、最新产品、当季热销并实时获取我们的最新优惠活动；除此之外，专属于焙乐道尊贵客户的会员式在线商城，提供您轻松复购历史订单，一键按配方需求精准下单等多种下单模式，并支持在线订单查询，提升您从订单到物流发货，全程无忧的体验。

Q: 哪些方式可以登录焙乐道线上商城？

A: 电脑端客户可通过 Google Chrome 谷歌浏览器登录焙乐道官方网站 www.puratos.com.cn，点击右上角“焙乐道线上商城”；如果您的浏览器无法正常使用或打开页面，请联系我们的客服人员。

同时，您亦可扫描文件右上方二维码，关注焙乐道官方微信“焙乐道食品 Puratos”，选择在线下单，进入会员中心，登录“焙乐道线上商城”。

Q: 第一次使用焙乐道线上商城，如何进行用户注册？

A: 首先，请咨询您的销售人员，签署相应确认函；同时，联系客服或者销售人员获取您的焙乐道线上商城专属注册邮箱账号及客户代码用以首次注册。

Q: 焙乐道线上商城下单后如何查询订单进度？

A: 在您使用焙乐道线上商城完成一次下单后，我们将会通过邮件的方式通知您已经生成的订单编号及订单详情，同时您也可以登录焙乐道线上商城，在您的订单记录中查询所有已经生成的订单状态。

Q: 在焙乐道线上商城完成订单后想进行修改，应该如何操作？

A: 在您完成一笔订单之后，如果想进行修改，请联系您的客服人员，我们将第一时间协助您完成订单修改。

Q: 焙乐道线上商城下单是否需要支付运费？

A: 如果您的单笔订单小于 500kg，可以选择自提或者支付 450 元的运费，如果单笔订单大于 500kg，焙乐道可提供免费配送。

广州焙乐道食品有限公司 Guangzhou Puratos Food Co.,Ltd.

广州总公司	广州市南沙区榄核镇顺河工业区地段	电话: (020) 39228888	传真: (020) 39228600	邮编: 511480
北京分公司	北京市丰台区方庄南路9号谱田大厦501室	电话: (010) 51658556	传真: (010) 51658556-801	邮编: 100079
上海分公司	上海市中山南二路555号2588室	电话: (021) 64047698	传真: (021) 64047670	邮编: 200032
成都烘焙中心	成都市西安南路63号金座大厦408室	电话: (028) 87783842	传真: (028) 87783842	邮编: 610072
青岛烘焙中心	青岛市延吉路111号塞纳国际商务中心514室	电话: (0532) 85018217	传真: (0532) 85018218	邮编: 266304
网址: www.puratos.com.cn	邮箱: info@puratos.com.cn			

Q: 目前焙乐道线上商城支持哪些功能?

A: 焙乐道线上商城目前专注于提供客户便捷的在线下单，付款及开票暂时保持原有方式不变，更多功能将在后续优化升级中陆续上线，敬请期待。

如果您在下单操作过程中，对于焙乐道线上商城有任何的疑问、反馈或者建议，欢迎联系我们的客服及销售人员：

电话：020-39228695

邮箱：chinainfo@puratos.com

广州焙乐道食品有限公司 Guangzhou Puratos Food Co.,Ltd.

广州总公司	广州市南沙区榄核镇顺河工业区地段	电话：(020) 39228888	传真：(020) 39228600	邮编：511480
北京分公司	北京市丰台区方庄南路9号谱田大厦501室	电话：(010) 51658556	传真：(010) 51658556-801	邮编：100079
上海分公司	上海市中山南二路555号2588室	电话：(021) 64047698	传真：(021) 64047670	邮编：200032
成都烘焙中心	成都市西安南路63号金座大厦408室	电话：(028) 87783842	传真：(028) 87783842	邮编：610072
青岛烘焙中心	青岛市延吉路111号塞纳国际商务中心514室	电话：(0532) 85018217	传真：(0532) 85018218	邮编：266304
网址： www.puratos.com.cn	邮箱： info@puratos.com.cn			